

# **Documento di termini e condizioni d'uso del servizio di intelligenza artificiale "AI-Code"**

## **1. Descrizione del Servizio**

"AI-Code" è un servizio che utilizza l'Intelligenza Artificiale per fornire risposte a domande riguardanti prodotti, servizi, documenti, dati e iniziative dell'Azienda che attiva tale servizio. Si precisa pertanto che "AI-Code" formula le risposte attingendo a un proprio bacino di conoscenza correlato direttamente e indirettamente alle informazioni che l'Azienda ha reso disponibili.

## **2. Accuratezza delle Informazioni**

Affinché "AI-Code" possa rispondere nel modo più accurato possibile, è importante seguire le seguenti raccomandazioni:

1. La domanda deve essere formulata, nelle lingue più diffuse, in modo semplice, comprensibile e corretto
2. La domanda deve avere un senso logico e coerente con il contesto in cui "AI-Code" opera
3. La domanda non deve fare riferimenti generici (ad es. "questo", "quello"...)
4. La domanda non deve riferirsi a risposte precedentemente date, in quanto "AI-Code" non ne tiene traccia
5. Si invita a non formulare domande contenente informazioni personali o di terzi (a titolo esemplificativo: anagrafiche, di salute, di religione, di orientamento sessuale, politiche, etc)
6. Si invita a non formulare domande provocatorie, sibilline o contenenti
7. Le risposte fornite sono generate secondo i metodi e logiche dell'intelligenza artificiale per soddisfare al massimo le richieste. Tuttavia, pur impegnandoci a indirizzare "AI-Code" nel fornire risposte accurate, esse, in funzione del tipo di domande e di come vengono formulate, potrebbero contenere informazioni incomplete o parzialmente corrette.

In tal caso ci riteniamo manlevati da ogni responsabilità diretta ed indiretta derivante dalle informazioni fornite. In caso di dubbi sulla risposta fornita l'utente è invitato a contattare l'azienda e/o consultare la documentazione disponibile sul sito web per maggiori chiarimenti e delucidazioni. L'utente accetta che le informazioni ottenute tramite il servizio di "AI-Code" siano utilizzate sotto la propria responsabilità e ratio, inoltre non deve sostituirsi al giudizio umano, al pensiero critico o all'opinione di esperti e di fonti autorevoli o certificate. Si diffida l'utente a non diffondere e/o strumentalizzare le informazioni e le risposte offerte da "AI-Code".

## **3. Modalità di fruizione**

"AI-Code" è in grado di fornire risposte attraverso il sito web che la ospita o, in alternativa, attraverso WhatsApp ove il servizio è disponibile. Nella fruizione via web la conversazione sarà attiva nell'apposita pagina di "AI-Code", alla chiusura della pagina le informazioni presenti non saranno più disponibili e/o recuperabili. Nel caso l'utente accetti la comunicazione attraverso WhatsApp, le conversazioni tra l'utente e "AI-Code" saranno gestite con le modalità previste da Meta. "AI-Code" non registra il numero di telefono dell'utente e non prende mai iniziativa autonomamente, ma solo su sollecitazione dell'utente. L'utente, terminata la conversazione, ha facoltà di cancellarla e di eliminare "AI-Code", in accordo con le funzionalità di WhatsApp.

## **4. Registrazione e Privacy**

Tutte le interazioni con "AI-Code" saranno registrate per scopi di miglioramento del servizio e per garantire la conformità alle normative applicabili. Qualora il servizio venga utilizzato tramite WhatsApp, il numero di telefono dell'utente non sarà registrato né

conservato nei nostri sistemi. La privacy degli utenti è di massima importanza, e i dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle leggi sulla privacy vigenti.

### **5. Condotta degli Utenti**

Gli utenti si impegnano a non utilizzare "AI-Code" per inviare o trasmettere contenuti offensivi, diffamatori, osceni o altrimenti inappropriati. La responsabilità per il contenuto delle comunicazioni inviate al servizio "AI-Code" ricade interamente sugli utenti. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per tali contenuti né per le conseguenze che ne possano derivare.

### **6. Limitazione di Responsabilità**

Non siamo responsabili per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale, consequenziale o esemplare che possa derivare dall'uso del servizio "AI-Code", inclusi, ma non limitati a, danni per perdita di profitto, avviamento, uso, dati o altre perdite intangibili, sebbene avvisati della possibilità che tali danni possano verificarsi.

### **7. Modifiche ai Termini**

Ci riserviamo il diritto di modificare questi termini e condizioni in qualsiasi momento. Qualsiasi modifica entrerà in vigore immediatamente dopo la pubblicazione sul nostro sito web o dopo la comunicazione agli utenti attraverso altri canali. L'uso continuato del servizio "AI-Code" dopo tali modifiche implica l'accettazione dei nuovi termini.

### **8. Accettazione dei Termini**

Utilizzando "AI-Code", l'utente accetta i termini e le condizioni qui esposti. Se non si è d'accordo con parte o tutti i termini, si è invitati a non utilizzare il servizio.